

Información sobre privacidad entre empresas en Europa

Magna ha elaborado esta información sobre privacidad con el fin de informar a nuestros socios comerciales sobre el tratamiento de los datos que se llevan a cabo en el ámbito de la relación comercial con Magna. Para obtener más información sobre la privacidad de los datos, visite <https://www.magna.com/euprivacy>.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de tratamiento?

La entidad de Magna (Magna) con la que ha entablado una relación comercial. Puede ponerse en contacto directamente con el Delegado de Protección de Datos de Magna enviando un correo electrónico a dataprotectionofficer@magna.com.

2. ¿Qué datos personales son objeto de tratamiento?

Normalmente, entre los datos personales que tratamos en el marco de su relación comercial se incluyen:

- datos personales, como el tratamiento, el nombre, el número de referencia de cliente/proveedor, los datos de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico);
- datos de pedidos y contratos para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (datos de ventas y facturas), datos bancarios y condiciones de pago;
- datos de autenticación como datos de identificación y número de IVA; en caso necesario, datos sobre el titular real; números de pedidos, números de facturas y números de albaranes;
- datos relacionados con operaciones comerciales, como datos de pedidos, cantidades de las entregas, cifras de ventas y reclamaciones;
- datos de calificación crediticia (como la puntuación de crédito) para determinar su solvencia;
- datos comerciales disponibles públicamente, como el número de identificación fiscal, el objeto social, el sector industrial y la estructura de propiedad;
- datos relacionados con el cumplimiento legal y normativo y con requisitos de auditoría;
- documentación como registros de proyectos y protocolos de conversación y consulta; y
- datos de publicidad y ventas, incluidos datos de programas de fidelización de clientes e informes de encuestas entre clientes.

Por regla general, Magna no trata datos personales sensibles, pero puede hacerlo ocasionalmente si es necesario desde un punto de vista legal, para garantizar la seguridad personal, para proteger a los interesados, el personal de Magna o las instalaciones de Magna, o en interés público.

3. ¿Con qué finalidad se tratan los datos?

Tratamos sus datos con los fines siguientes:

- inicio y gestión de una relación comercial;
- respuesta a solicitudes, licitaciones y notificaciones;
- gestión y resolución de reclamaciones;
- cumplimiento de obligaciones contractuales y facturación;
- verificación de la exactitud de los datos tratados por Magna;
- ejecución contractual a través de los portales de clientes y proveedores;
- realización de auditorías e investigaciones de cumplimiento;
- cumplimiento de obligaciones legales;
- funcionamiento, administración, análisis y ajustes de nuestros sitios web;
- prestación de servicios de Magna, como los portales de clientes y proveedores;
- marketing directo, lo que incluye el suministro de información sobre productos, el envío por correo de boletines informativos e invitaciones a eventos, y la organización de eventos; y
- la realización de encuestas voluntarias entre clientes y sorteos.

4. ¿Sobre qué base legal se tratan sus datos?

Tratamos sus datos personales de conformidad con lo estipulado en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo:

4.1. En el marco de su consentimiento (art. 6 (1) (a) del RGPD):

En el contexto del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, el tratamiento se llevará a cabo únicamente de conformidad con los fines establecidos en la declaración de consentimiento y en la medida acordada en ella. Esto es de aplicación si ninguna otra base legal es aplicable al tratamiento.

4.2. Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 6 (1) (b) del RGPD):

Los datos personales se tratan para cumplir con las obligaciones contractuales que hemos asumido para con usted. Esto incluye, particularmente, los datos contractuales mencionados anteriormente, incluidos los datos de documentación y facturación, así como los datos de comunicación necesarios para la ejecución del contrato.

4.3. Para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6 (1) (c) del RGPD):

Los datos personales pueden tratarse con el fin de cumplir diversas obligaciones legales, como la elaboración de cuentas anuales, el cumplimiento de obligaciones tributarias e inspecciones llevadas a cabo por las autoridades.

4.4. Para la protección de intereses legítimos (art. 6 (1) (f) del RGPD):

En caso necesario, con el fin de lograr un equilibrio de los intereses de Magna o los de un tercero, nosotros o terceros podemos tratar los datos con fines que van más allá del propio cumplimiento del contrato para proteger intereses legítimos.

En los casos siguientes, los datos se tratan para proteger intereses legítimos:

- intercambio de datos con agencias crediticias con el fin de establecer la solvencia;
- examen y optimización de procedimientos de análisis de necesidades;
- avances en nuestra gama de productos;
- procedimientos de consulta directa a los clientes;
- análisis de mercado y de opinión;
- ejecución de reclamaciones legales;
- encuestas de satisfacción de clientes;
- tramitación de reclamaciones por daños.

5. ¿Quién recibirá los datos?

En caso necesario, transferiremos sus datos a las siguientes entidades:

- Magna International Inc. y sus entidades afiliadas;
- proveedores de servicios externos y socios como proveedores de servicios de TI, proveedores de servicios financieros, compañías de seguros y asesores comerciales y jurídicos;
- autoridades públicas como por ejemplo las autoridades tributarias, autoridades reguladoras, autoridades de seguridad o tribunales;
- compradores potenciales y partes interesadas (en el caso de los datos de proveedores); y
- otras personas, siempre y cuando usted haya autorizado la transferencia.

6. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

Los datos personales incluidos en las categorías mencionadas anteriormente se conservan durante el periodo de la relación contractual y durante los periodos legales previstos en la legislación aplicable. En caso de que el tratamiento de los datos personales recogidos sea necesario para fines contables, de auditoría o tributarios, el periodo de conservación se define en función de los requisitos legales. Las actividades de tratamiento basadas en su consentimiento se llevan a cabo hasta el momento en que se retire el consentimiento. Si dejase de existir una base legal para la conservación de los datos personales, garantizaremos su supresión y anonimato para que no se pudiera seguir accediendo a ellos para tratarlos.